



INCONTRO OO.SS. e RR.UU. AREA LAZIO

Giovedì 27 marzo si è tenuto a Latina l'incontro tra le locali RR.SS.AA. ed il Responsabile Risorse Umane dell'Area Lazio per ricevere maggiori dettagli rispetto a quanto emerso durante il precedente incontro, del 18 ottobre 2007, sulle tematiche di seguito riportate:

ACCORPAMENTO FILIALI DI LATINA – LATINA 2

Atteso che i lavori di ristrutturazione (revamping) della Filiale di Latina sono quasi ultimati, appare ormai definito il numero di risorse assegnate che, come da postazioni predisposte, dovrebbe ammontare a 18 unità.

In considerazione che la sommatoria degli organici attuali è pari a 25 risorse, appare evidente che la chiusura del P.O. di Latina 2 (prevista per il prossimo autunno), determinerà un esubero di 7 colleghi. Gli stessi dovrebbero essere collocati c/o la Filiale di LT 1 il cui nuovo Organico passerebbe dalle attuali 3 risorse a 7/8.

Pur consapevoli di non poter influenzare il processo di razionalizzazione delle Filiali, coinvolgeremo il Personale tutto laddove si dovessero verificare situazioni di disagio determinate dal dirottamento massiccio della Clientela della Filiale di Latina 2 sulla Filiale incorporante. Al riguardo, ci è stato anticipato che la stessa verrà contattata preventivamente mediante mailing e/o avviso nei locali della struttura in chiusura. In alternativa, l'accorpamento delle due Filiali prevederebbe, come sottolineato durante l'incontro, la gestione di circa **7.500 clienti ripartiti su n. 9 gestori**. Il tutto a discapito dell'immagine e di un efficiente servizio alla Clientela, vanificando gli enormi sforzi che quotidianamente i colleghi, già all'attualità, sostengono. Atteggamenti propositivi, programmazione del lavoro, in situazioni lavorative di flusso sproporzionato/continuo di clienti, non potranno essere applicati.

Infine si richiede intervento tecnico-immobiliare per la sistemazione degli archivi, non dislocabili altrove, per motivi di natura giuridica, anche nell'ottica dell'ampliamento della Filiale.

Per il recupero crediti Sga le decisioni in merito ad un trasferimento delle attività presso altra sede, sono state rinviate a future determinazioni del Servizio di Napoli.

APERTURA NUOVE FILIALI

Confermate le aperture di Sezze entro il corrente semestre e di Latina Scalo entro fine anno.

Al riguardo abbiamo esposto le difficoltà derivanti da un eventuale reperimento di risorse presso le Filiali limitrofe, alcune delle quali già operano in situazione di emergenza cronica (soprattutto per le Filiali presidiate da 2/3 colleghi), seppure definite dall'Azienda in linea con il modello organizzativo che determina il rapporto risorse/dati di lavoro.

A tal proposito si è evidenziato che nella filiale ex Intesa di Via Cerveteri manca il Responsabile Operativo (da ormai quasi due anni), la cui assenza, unita all'uscita di un addetto operativo per raggiungimento dei requisiti di pensione, porterà la filiale ad avere un numero complessivo di risorse insufficiente, soprattutto nell'area front-office.

Sottolineiamo che al verificarsi di assenze "fisiologiche", per ferie e/o malattie, si sono effettuate persino aperture posticipate dei PP.OO.

Infine abbiamo ricordato che le recenti adesioni all'esodo da parte dei colleghi appartenenti alla Rete non hanno dato luogo, come da accordi, a sostituzione da parte di neo-assunti. Auspichiamo che con le imminenti uscite, connesse all'ultimo esodo, si attivi la prevista sostituzione, mediante nuove assunzioni

MIGRAZIONE

Premesso che il calendario della migrazione prevede per la ns. Area la data del 21 giugno p.v., è stato rivolto invito, salvo casi particolari, ad evitare di pianificare le ferie nella settimana antecedente e nelle due successive a tale data.

I colleghi della rete ex Intesa evidenziano notevoli difficoltà nell'attuare l'autoformazione tramite corsi FAD, vista l'assenza di tempo durante la giornata lavorativa e l'assenza di spazi adeguati per permettere ai colleghi di dedicarsi a tale attività in maniera ottimale. Anche per quanto riguarda le giornate di formazione da svolgere

nelle filiali SanPaolo gemellate, sono stati posti dei seri dubbi di efficacia, vista la scarsa presenza nelle filiali SanPaolo di personale che possa contemporaneamente fare formazione ai colleghi e portare avanti la quotidiana attività lavorativa.

SICUREZZA

Alla luce del recente atto criminoso compiuto ai danni della Filiale ex Intesa di Via Cerveteri, si è sollecitata l'attività di messa in regola dei sistemi anti-rapina nella filiale citata (assicurata per il momento attraverso il servizio di guardiania per **l'intera giornata lavorativa**, nelle more degli imminenti lavori di ristrutturazione). E' stata rimarcata la mancanza di sicurezza nella filiale di Latina 2 ex SanPaolo (sebbene in dismissione).

FILIALE IMPRESE DI LATINA

La Direzione è affidata ad interim, da novembre 2007, al Responsabile della Filiale di Pomezia. L'Organico della Filiale di Latina, che si compone di 5 risorse (2 gestori e 3 addetti), gestisce oltre 200 rapporti societari. Di fronte a continui problemi tecnico-amministrativi, risulta a rischio il raggiungimento dell'ambizioso budget che richiede il continuo sviluppo di nuove relazioni, incompatibile con una situazione lavorativa di perenne emergenza.

Per quanto concerne l'attività del Back Office, non sono stati forniti chiarimenti in merito al collocamento delle attuali 6 risorse, atteso che la struttura dovrà essere ridotta al solo presidio del comparto Estero.

PIANO INCENTIVI-VALUTAZIONE DEL PERSONALE

In relazione a specifica circolare sull'argomento, abbiamo espresso il ns. giudizio negativo, in particolare per quanto concerne l'applicazione del modello statistico rispetto alla formulazione dei giudizi dei collaboratori da parte dei Responsabili. Auspichiamo, pertanto, una obiettiva attività valutativa priva di condizionamenti dal modello suggerito e/o dai livelli Superiori.

Appare comunque evidente il contrasto tra le notizie apparse sulle principali testate che sbandierano gli utili da record (7,2 miliardi) e la politica di riduzione degli incentivi economici. L'acquisizione di oltre 200.000 clienti, avvenuta successivamente alla fusione delle precedenti Banche, e l'incremento degli utili sono sicuramente eventi determinati dalla continua espressione delle professionalità dei lavoratori, non ricompensata da un riconoscimento economico da parte dell'Azienda, testimoniata anche dal già discusso meccanismo di assorbimento degli A.P. (ad personam).

Latina, 1 aprile 2008

RR.SS.AA. FABI - FIBA - FISAC - UILCA

INTESA SANPAOLO - LATINA